



SISTEMAS DE SEÑALIZACION PARA FILA UNICA

DCU 32 MPL DCU 32 XMPL

La función de los sistemas de la serie DCU es la optimización de la atención de los clientes en espera en una fila única, indicando a la persona que accede al primer lugar de dicha fila, la primera caja disponible para su atención.

Ü Calidad Garantizada

Ü Alta definición y visibilidad

Ü Sonido de llamada programable: mono, bi ó tritonal con volumen regulable

Ü Memoria de llamados

Ü Máxima Confiabilidad

Ü Totalmente programable por el usuario

Ü Gabinete de aluminio 3 mm con pintura epoxy electrostática en polvo horneada

Ü Frente acrílico antirreflexivo

Operación de llamada

- Es producida por el accionamiento de un pulsador de caja o de un transmisor inalámbrico.
- Se concreta con la indicación visual de la leyenda 'PASE A CAJA', del número de caja que ha llamado (dos dígitos), y de la ubicación relativa de dicha caja con respecto al punto de distribución de la fila única señalizada por la flecha de direccionamiento.
- La indicación del número de caja y flecha se lleva a cabo en forma titilante (70% encendido, 30% apagado) durante el tiempo de llamada (3 seg.) y simultáneamente se produce la emisión de una señal audible de atención constituida por una secuencia de uno, dos ó tres tonos (660, 550 y 440 Hz.).

Sistema en espera

- Cuando no hay llamados, el sistema muestra encendida en forma permanente la leyenda 'ESPERE' o 'AGUARDE'
- Además, indicando que no hay cajas disponibles, en el centro del display se visualiza un punto encendido en forma titilante permaneciendo apagadas las flechas y el número indicador de caja.

Capacidad

El sistema permite la interconexión cableada (DCU 32 MPL) o inalámbrica (DCU 32 XMPL) de hasta 32 cajas, a cada una de las cuales se le provee respectivamente un pulsador tipo tecla optoaislado o un transmisor inalámbrico de llamada.

Memoria

Las llamadas —incluidas las simultáneas en el sistema cableado— son almacenadas en memoria y luego emitidas sucesivamente según orden de arribo.

Programación de flechas

- El punto de distribución de la fila única y las flechas de direccionamiento de cada caja, que dependen de la ubicación física del display indicador en la línea de cajas, son programables, al igual que la posición de la primera caja — primera caja a la izquierda o a la derecha --.
- Las flechas de direccionamiento, permiten indicar coherentemente el sentido de circulación en el que tiene que avanzar el cliente para acceder a la caja que llama.

Programación de cajas

La asignación numérica correspondiente al conjunto de cajas es programable, y se le puede hacer corresponder cualquier grupo de 32 números sucesivos comprendido entre 1 y 99 (1 a 32 ; 2 a 33 ;...; 16 a 49; hasta 68 a 99).

Programación de duración y tonos de llamada

La duración de la llamada así también como la cantidad de tonos emitidos (uno, dos o tres), es programable.

Panel posterior de comandos

En el panel posterior del equipo se disponen: la llave de encendido y el portafusible con el fusible de protección de línea, el potenciómetro de ajuste de volumen de sonido y un led que señala en forma permanente el encendido del sistema y con su titilancia, la ejecución de una operación de llamada.

Interfase a PC(RS232) ó a red Numetron-Semat (RS485)

Opcional . Permite manejar el sistema desde PC's en red Windows NT y almacenar estadísticas del servicio de atención ,etc



SISTEMAS ELECTRONICOS PARA EL ORDENAMIENTO DE LA ATENCION AL PUBLICO
SISTEMAS DE SEÑALIZACION ELECTRONICA CON MENSAJES PROGRAMABLES
RELOJES DIGITALES ELECTRONICOS

SISTEMAS DE SEÑALIZACION PARA FILA UNICA

DCU 32 MPL, DCU 32 XMPL

ESPECIFICACIONES

1. Dígitos

Tipo	7 segmentos continuos con leds ultra-brillantes y difusor plano.	
Colores	ROJO	emisión en 625 nm
	VERDE	emisión en 565 nm.
	AMBAR	emisión en 590 nm.
Altura	100 mm.	
Intensidad luminosa	mínima: 3600 [μcandelas] típica : 9000 [μcandelas]	

2. Flechas

Con leds de 10 mm.

3. Leyenda

Electrónica con panel de letras de 25mm. altura con 7 filas de leds de 3mm.

Leyenda "ESPERE" o "AGUARDE" 140 x 25
"PASE A CAJA" 180 x 25

4. Visibilidad

Distancia superior a los 30 mts
Ángulo de visión 165°

5. Señal de espera

Leyenda "ESPERE" o "AGUARDE" + punto titilante

6. Señal de llamada

Duración Programable (1 a 4 seg.)
Visual Intermitencia de display numérico, flecha (70% encendido, 30% apagado)
Leyenda "PASE A CAJA"
Audible Secuencia programable de uno, dos o tres tonos (660, 550, 440 Hz) con volumen regulable

7. Capacidad

32 cajas DCU : pulsadores optoaislados
DCUX: transmisor inalámbrico por RF

8. Programación de punto de distribución (conj de flechas)

Programable según posición de montaje del sistema en la línea de cajas.

9. Programación de los números de caja

La asignación numérica del conjunto de cajas es programable y se le puede hacer corresponder cualquier grupo de 32 números sucesivos entre 1 y 99

10. Memoria

Almacenamiento de treinta y dos llamadas con emisión sucesiva según orden de arribo.

11. Interfase RS232/ 485 a PC . Numetron Semat

Opcional Para el manejo del sistema desde PC EN RED Windows NT y almacenar estadísticas del servicio de atención, etc

12. Comandos en puestos de atención

Pulsador NA optoaislado excitado por fuente de corriente o transmisor inalámbrico por RF

13. Gabinete

Material Standard: Aluminio 3 mm. terminación con pintura epoxy electrostática en polvo homeada, acabado texturado
Color Standard: Blanco IBM o negro semimate.
Frente acrílico 2,4 mm. con tratamiento superficial antirreflex

Opcional: Gabinete según diseño del cliente con terminación a pedido

14. Dimensiones (mm.) :



15. Montajes

superior (bajo cieloraso) con separador telescópico, soporte portabarral y barral roscado de 1"
posterior extraíble con escuadra interna y soporte.
lateral con mensula en L y acople roscado de 1".
inferior con soporte de base y barral roscado de 1" de altura a medida
con pie con base de fundición de hierro de ¾ y barral roscado de 1" de 1,8 mts de altura.

14. Alimentación y Consumo

220 v.50 Hz , 10 VA

Con llave de corte bipolar: botón con autoretenición y fusible de protección de línea ubicados en el panel posterior



SISTEMAS ELECTRONICOS PARA EL ORDENAMIENTO DE LA ATENCION AL PUBLICO
SISTEMAS DE SEÑALIZACION ELECTRONICA CON MENSAJES PROGRAMABLES
RELOJES DIGITALES ELECTRONICOS